

企业网上银行常见问题

一、申请登录

1、具备什么条件才能注册企业网上银行？

答：凡在辽宁省农村信用社开立单位活期结算账户，且账户状态正常，并指定专人管理本单位银行账户的企业客户，都可以在其开户网点申请注册开通企业网上银行业务。

2、如何注册企业网上银行？

答：企业经办人员需携带企业身份证明文件以及本人和企业相关人员有效身份证件到开户网点柜台进行网银注册。如经办人非企业法人代表或单位负责人，还应出具单位的委托授权书原件，委托授权书上需企业法人代表或单位负责人签字并加盖单位公章。

3、电脑无法识别金信e盾如何处理？

答：第一次插入金信e盾时，自动弹出安装驱动程序。若由于系统限制等原因没有自动弹出界面，可点击金信e盾所在盘符手动安装。

4、企业网上银行需要在什么IE版本上运行？

答：支持IE8及以上版本，不需要手工对IE选项做特别配置，默认即可。

二、网银密码

1、网银登录密码被锁怎么办？

答：您须本人携带相关人员有效身份证件到开户网点办理密

码重置手续，如非企业法人代表或单位负责人，还应携带企业的委托授权书原件。

2、金信e盾密码输错几次会被冻结？冻结后该怎么办？

答：金信e盾密码输错6次被冻结，您须本人携带相关人员有效身份证件、金信e盾到开户网点办理证书解锁手续，如非企业法人代表或单位负责人，还应携带企业的委托授权书原件。

三、业务功能

1、为什么有些交易我的操作权限不足？

答：因为您还没有开通相应的操作权限，到开户网点开通即可。

2、为什么我的账户开通了付款权限，在付款账号中还是不能看到该账户？

答：请确认您已将该账户添加到您的可操作账户列表中，可以由企业网银管理员在企业管理台添加，也可以到开户网点添加。

3、如何办理企业操作员的添加、变更和删除？

答：您需要携带相关人员有效身份证件，到开户网点办理该业务，如经办人非企业法人代表或单位负责人，还应出具企业的委托授权书原件。

4、需要如何办理企业网上银行信息的变更？

答：您需要携带相关人员有效身份证件，到开户网点办理该

业务，如经办人非企业法人代表或单位负责人，还应出具企业的委托授权书原件。

5、为什么做业务结束时提示“待授权人信息不存在”？

答：当您为一种类型的业务配备一种授权模式时，请检查有没有分配给操作员相应的权限。例如转账业务您配置了一级单人授权模式，那必定要给一个操作员分配授权权限。

6、通过企业网银查询电子回单时，点击“查看电子回单”，界面无反应也未弹出弹窗，怎么办？

答：您需要通过IE浏览器设置可信站点，首先点击“Internet选项”-隐私-勾选“启用弹出窗口阻止程序”-点击“设置”-将企业网银网址粘贴至“要允许的网站地址”-阻止级别选择“低：允许来自安全站点的弹出窗口”，然后关闭浏览器重新进入即可。

四、数字证书

1、如果我的金信e盾遗失该如何处理？

答：须用户本人携带相关人员有效身份证件及时到开户网点办理金信e盾变更业务，更换后原金信e盾自动作废，如经办人非企业法人代表或单位负责人，还应出具企业的委托授权书原件。

2、在使用过程中如果金信e盾损坏，我该如何处理？

答：须用户本人携带相关人员有效身份证件及金信e盾到开户网点办理金信e盾变更业务。如经办人非企业法人代表或

单位负责人，还应出具企业的委托授权书原件。

3、企业网银证书有效期是几年？到期了怎么办？

答：企业国密证书的有效期是五年，证书到期后，需要用户本人携带相关人员有效身份证件、金信e盾到开户网点办理证书换发手续。如经办人非企业法人代表或单位负责人，还应出具企业的委托授权书原件。换发成功后，旧证书将被吊销，新证书的有效期将从证书换发之日起五年。